



**INSTITUTO ERECHINENSE
DE PREVIDÊNCIA**



**no ISP - Índice de
Situação Previdenciária**
do Ministério da Previdência Social

Relatório de Governança – 1º Semestre/2026

O Instituto Erechinense de Previdência – IEP, é autarquia municipal com personalidade jurídica própria, situado na Rua São Paulo, 112, 3º andar, Centro de Erechim/RS e tem por finalidade garantir aos servidores públicos municipais estatutários segurados e aos seus dependentes a concessão, manutenção e pagamento de benefícios, conforme Leis Complementares nº 91 e 92/2023 e Lei Ordinária 7.328/2023.

O IEP entrou em funcionamento no dia 31 de dezembro de 2015 e dispõe dos seguintes benefícios aos servidores efetivos municipais: aposentadoria – nas modalidades voluntária, compulsória e por incapacidade permanente; pensão por morte para os dependentes dos segurados.

A organização administrativa, composta pela Unidade Gestora, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos, é independente e conduzida pelos próprios segurados, que administram os seus direitos previdenciários em conjunto com o Poder Executivo e Legislativo.

A gestão do Instituto é fiscalizada pelo Controle Interno da Prefeitura Municipal e pelo Conselho Fiscal do IEP. Além disso, é exercido o controle externo pelo Ministério da Previdência Social, Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande Sul e Câmara Municipal de Vereadores.



1. Quantitativo de benefícios por ano

Ano	Aposentado rias	Pensões
2016	49	1
2017	27	3
2018	42	4
2019	44	3
2020	16	2
2021	30	3
2022	34	4
2023	47	3
2024	35	1
2025	32	3
2026 – 1º Semestre	22	3

Em 30 de junho de 2026, o quadro de servidores efetivos vinculados ao Regime Próprio de Previdência era o seguinte:

Ativos	2.279
Aposentados	343
Pensionistas	37
Total	2.659



2. Arrecadação de contribuições e outras receitas – Posição junho/2026

Descrição	Valor
Contribuição do servidor ativo	R\$ 8.744.607,16
Contribuição do servidor inativo	R\$ 503.004,33
Contribuição Previdenciária Patronal (Alíquota Normal)	R\$ 8.050.307,93
Contribuição Previdenciária Patronal (Alíquota Suplementar)	R\$ 4.218.174,04
Contribuição Previdenciária Patronal (Taxa de Administração)	R\$ 1.248.487,22
Rendimentos Financeiros	R\$ 10.811.470,44
Compensação Previdenciária - Comprev	R\$ 4.385.418,77
Outras Receitas	R\$ 0,00
Total Receitas	R\$ 37.961.469,89

3. Pagamento de Benefícios e Outras Despesas – até junho/2026

Descrição	Valor
Aposentadorias	R\$ 13.280.275,89
Pensões	R\$ 602.377,57



Compensação Previdenciária - Comprev	R\$ 13.471,84
Despesas Administrativas	R\$ 1.179.902,96
Outras Despesas (Pasep s/ Investimentos e RPV's)	R\$ 43.401,07
Total das Despesas	R\$ 15.119.429,33

4. Evolução da Situação Atuarial

A Avaliação Atuarial tornou-se uma ferramenta indispensável à sustentabilidade dos regimes próprios, normalmente e, conforme legislação pertinente, uma vez ao ano, realiza-se esse estudo técnico através do qual o atuário mensura os recursos (patrimônio) necessários para a cobertura dos benefícios oferecidos (compromissos) pelo Plano de Benefícios. A elaboração se dá a partir de dados estatísticos da população coberta pelo Plano, aí inclusos, a taxa de mortalidade, taxa de sobrevivência após a aposentadoria, taxa de invalidez por doenças e por acidentes, taxa de retorno esperado para os investimentos, entre outros.

Utilizando fórmulas e cálculos matemáticos, o atuário avalia a saúde financeira do regime próprio de previdência. Normalmente, valendo-se de parâmetros como a data de nascimento do servidor, a existência de cônjuges, companheiros ou filhos e suas datas de nascimento, o valor de sua remuneração, tempo anterior de contribuição ao ingresso no Ente Federativo, percentual de contribuição, tábuas biométricas, rentabilidade de recursos disponíveis, valor de compensação previdenciária a receber, dentre outros itens.

As tabelas abaixo, demonstram a evolução dos resultados atuariais do IEP, nos exercícios de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025.



4.1 Equilíbrio Técnico do Sistema Previdenciário

Data Base da Avaliação	Resultado Atuarial Anual	Plano Amortização Vigente
31.12.2018	R\$ -27.573.880,30	R\$ 104.338.023,43
31.12.2019	R\$ -45.424.633,98	R\$ 123.862.203,60
31.12.2020	R\$ 36.775.295,97	R\$ 130.323.014,96
31.12.2021	R\$ -21.208.053,39	R\$ 134.555.027,30
31.12.2022	R\$ -56.874.694,39	R\$ 184.422.485,66
31.12.2023	R\$ 3.676.042,17	R\$ 178.948.341,17
31.12.2024	R\$ 23.344.247,11	R\$ 182.355.249,25
31.12.2025	R\$ 7.011.198,92	R\$ 189.013.277,22

4.2 Evolução das Alíquotas de Contribuição

Exercício	Servidor			Município		
	Ativos (%)	Inativos (%)	Pensionistas (%)	Normal (%)	Suplementar (%)	Total (%)
2018	11	11	11	14,31	5,15	19,46
2019	11	11	11	14,52	5,15	19,67
2019 Novembro e Dezembro	14	14	14	14,52	5,15	19,67
2020	14	14	14	14,88	5,30	20,18
2021	14	14	14	14,88	5,45	20,33
2022	14	14	14	14,88	5,64	20,52
2023	14	14	14	14,88	8,13	23,01
2024	14	14	14	14,88	7,01	21,89
2025	14	14	14	14,88	6,88	21,76
2026	14	14	14	14,88	6,75	21,63



4.3 Evolução do Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas

Pela análise do Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas (ICPM), é possível aferir qual o comportamento das provisões matemáticas versus o do ativo do RPPS, identificando-se o nível dessas reservas que está coberto pelo patrimônio garantidor (aplicações e investimentos) que o RPPS possui.

Conclusivamente, é sempre recomendado que a evolução do Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas seja, ano a ano, positiva, o que demonstraria, desta forma, que o plano de custeio aplicado está aderente e adequado ao crescimento das provisões matemáticas, bem como que o ativo do RPPS está igualmente crescendo de acordo com as projeções realizadas anteriormente.

Data Base	Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas
31.12.2017	30,44%
31.12.2018	35,48%
31.12.2019	37,14%
31.12.2020	57,87%
31.12.2021	49,23%
31.12.2022	42,88%
31.12.2023	58,21%
31.12.2024	65,23%
31.12.2025	67,81%

5. Carteira de Investimentos

As aplicações financeiras do IEP foram realizadas em conformidade com a legislação vigente e a Política de Investimentos para o exercício de 2026. Registre-se que a Resolução



CMN 5.272/2025 substituiu a Resolução CMN nº 4.963/2021 a partir de 02/02/2026, trazendo grandes mudanças nas possibilidades de investimentos dos RPPS's. De forma geral, ela vinculou a possibilidade de aplicações em determinados grupos de ativos ao nível do Programa Pró-Gestão de cada Ente Federativo.

No caso do IEP, que é certificado no Nível II do Pró-Gestão, um dos impactos imediatos foi a necessidade de alteração da Política de Investimentos 2026, que já havia sido aprovada. A retificação da PI 2026 se fez necessária para adequar as possibilidades de investimentos aos novos limites e critérios estabelecidos pela Resolução CMN 5.272/2025. Tais discussões aconteceram no decorrer do mês de janeiro/2026, inicialmente no Comitê de Investimentos e na sequência foi realizada a aprovação no Conselho Deliberativo.

A referida Resolução dispõe e regulamenta todas as aplicações dos recursos dos Regimes Próprios de Previdência Social, instituídos pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, tendo presentes os princípios de segurança, rentabilidade, solvência, liquidez, motivação, adequação à natureza de suas obrigações e transparência.

Estabelece, ainda, limites de alocação de recursos nos diferentes segmentos de aplicação. Para a realização das aplicações, é efetuado o credenciamento prévio das instituições financeiras aptas a receber recursos do RPPS, conforme determina a norma em vigor.

Em 30 de junho de 2026, as aplicações financeiras estavam distribuídas nos seguintes Fundos de Investimentos e Títulos:

Fundo Investimento/Título	Valor (R\$)	Enquadramento (Resolução 5.272/2025)
NTN-B 2032 - 15/08/2045	5.508.330,17	Art. 7º, III
NTN-B 2045 - 15/05/2045	83.191.959,29	Art. 7º, III
NTN-B 2050 - 15/08/2050	72.707.718,19	Art. 7º, III
NTN-B 2055 - 15/05/2055	82.232.544,88	Art. 7º, III
NTN-B 2060 - 15/08/2060	39.485.481,61	Art. 7º, III



Banrisul Absoluto Renda Fixa	1.364.467,08	Art. 7º, I
Banrisul Foco Referenciado IMA-B	2.796.028,72	Art. 7º, I
BB Previdenciário IMA-B Renda Fixa	5.599.585,47	Art. 7º, I
Caixa FIC Brasil RF IDKA Pré 2A	6.080.575,08	Art. 7º, I
Caixa FI RS – Taxa de Administração	254.231,26	Art. 7º, I
Itaú Renda Fixa IMA-B5+ FICFI	3.299.307,20	Art. 7º, I
Safra IMA-B Institucional	3.900.170,08	Art. 7º, I
Santander IRF-M Tít. Públ. Fed. RF	4.170.431,83	Art. 7º, I
Sicredi Liquidez Empresarial Referenciado	5.061.044,63	Art. 7º, I
Sicredi FIC Referenciado Institucional IMA-B	1.972.456,62	Art. 7º, I
BB FIC Prev. Perfil Renda Fixa	342.317,43	Art. 7º, V
BB Corporate Bancos RF	1.270.336,91	Art. 7º, V
Bradesco Premium Referenciado DI	1.232.864,60	Art. 7º, V
Caixa Brasil Referenciado	4.155.987,08	Art. 7º, V
Caixa Top Private Referenciado RF	6.544.467,13	Art. 7º, V
Itaú Institucional Optimus Renda Fixa	856.714,86	Art. 7º, V
Itaú Institucional Renda Fixa Referenciado DI	1.536.713,25	Art. 7º, V
Santander FIC Premium Referenciado	2.517.644,36	Art. 7º, V
Sicoob Referenciado DI	2.041.485,76	Art. 7º, V
Letra Financeira Bradesco - 15/04/2031	4.951.024,26	Art. 7º, VI
Letra Financeira BTG - 26/08/2032	7.911.660,90	Art. 7º, VI
Letra Financeira Itaú – 25/11/2032	4.519.845,46	Art. 7º, VI
Letra Financeira Itaú - 29/09/2033	4.055.483,95	Art. 7º, VI
Letra Financeira Santander - 28/09/2032	7.526.012,61	Art. 7º, VI
Safra Extra Bancos	1.460.039,41	Art. 7º, VII
4UM Crédito Privado	4.954.918,43	Art. 7º, VII
BB FIC FIA Dividendos Midcaps	6.321.640,20	Art. 8º, I
Caixa FIC FIA Ações Livres	3.081.024,85	Art. 8º, I
Claritas FIA Valor Feeder	4.520.225,87	Art. 8º, I
Constância FIA	2.603.680,75	Art. 8º, I
Guepardo FIC FIA Valor Institucional	6.300.276,71	Art. 8º, I
4UM Small Caps Fia	978.482,05	Art. 8º, I
Caixa FIA Institucional BDR Nível I	3.827.324,72	Art. 8º, III



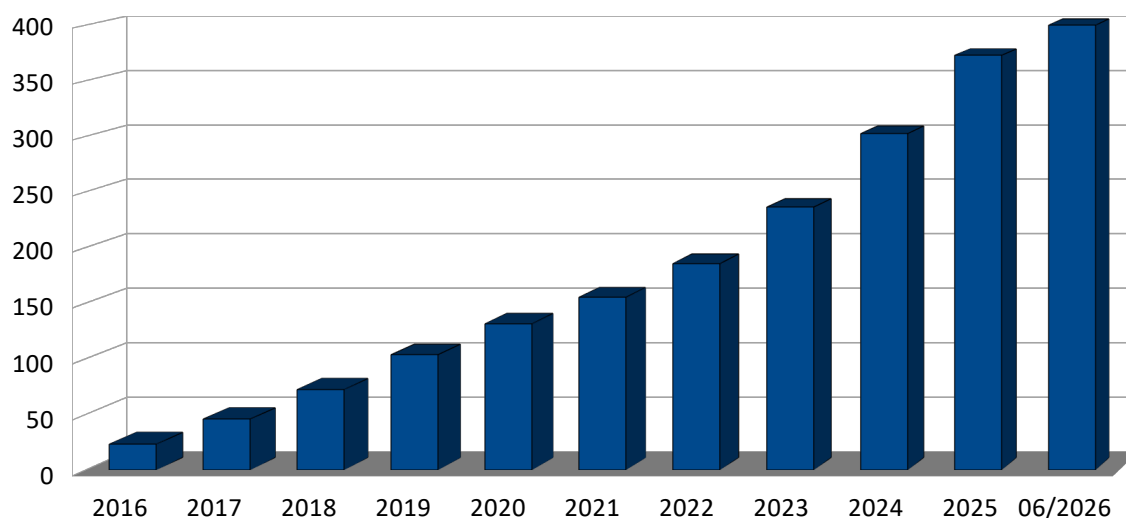
BTG Pactual Infraestrutura III Feeder FIP Multiestratégia	2.701.228,57	Art. 10º, III
Kinea FIP Private Equity V Feeder Inst. I Mult.	4.632.519,17	Art. 10º, III
Total	R\$ 408.468.251,40	

5.1 Evolução da Carteira de Investimentos

Ano	Total (R\$)	Aumento em relação ao ano/semestre anterior	
		R\$	%
2016	R\$ 23.178.330,74		
2017	R\$ 45.598.961,94	22.420.631,20	96,73
2018	R\$ 72.268.032,91	26.669.070,97	58,49
2019	R\$ 103.227.510,31	30.959.477,40	42,84
2020	R\$ 131.425.978,56	28.198.468,25	27,32
2021	R\$ 155.058.228,93	23.632.250,37	17,98
2022	R\$ 185.448.336,01	30.390.107,08	19,60
2023	R\$ 235.993.862,31	50.545.526,30	27,26
2024	R\$ 302.338.083,77	66.344.221,46	28,11
2025	R\$ 372.841.084,47	70.503.000,70	23,32
Junho/2026	R\$ 408.468.251,40	35.627.166,93	9,56

Evolução da Carteira de Investimentos

■ R\$ (MI)





5.2 Rentabilidades dos Recursos (janeiro à junho/2026)

Mês	Rentabilidade	%	% da meta atingida
Janeiro	5.449.120,22	1,46	184
Fevereiro	3.565.498,62	0,93	80
Março	4.146.045,25	1,07	79
Abril	4.687.541,85	1,18	104
Maio	1.896.399,20	0,48	46
Junho	2.987.761,31	0,74	118
Total	R\$ 22.732.366,45	6,00	96

6. Licitações e Contratos

Para atender a demanda de atendimento e estrutura física da entidade foram realizadas as seguintes licitações de janeiro a junho/2026, bem como, encaminhadas prorrogações dos contratos de exercícios anteriores:

Nº da Licitação	Fornecedor	Objeto
Pregão Eletrônico 01/2026	CMR OBRAS LTDA.	Contratação de empresa para instalações internas (divisórias leves, portas, persianas, etc.) na nova sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP.
Aditivo 01/2026	SYSTEM – DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.	Licença de uso de sistema integrado de gestão municipal (prorrogação excepcional).
Aditivo 02/2026	CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA DO RS – CIEE-RS	Agenciamento de estagiários (prorrogação).
Aditivo 03/2026	MHNET TELECOMUNICAÇÕES	Conexão de internet (prorrogação e reajuste).



	LTDA.	
Aditivo 04/2026	SYSTEM – DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.	Licença de uso de sistema integrado de gestão municipal (prorrogação excepcional).
Aditivo 05/2026	GENTE SEGURADORA S.A.	Seguro veicular (prorrogação).
Aditivo 06/2026	PLUS WEB MARKETING E DIGITAL LTDA.	Prestação de serviço de website institucional (prorrogação e reajuste).
Aditivo 07/2026	SMI PRIME – CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS LTDA.	Serviço de consultoria de investimentos (prorrogação e reajuste).
Aditivo 08/2026	CMR OBRAS LTDA.	Instalações internas (divisórias leves, portas, persianas, etc.) na nova sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP (prorrogação).
Aditivo 09/2026	CMR OBRAS LTDA.	Instalações internas (divisórias leves, portas, persianas, etc.) na nova sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP (prorrogação).

Além dos processos elencados, foram desencadeadas compras e contratações de serviços através de dispensas e inexigibilidades de licitação, buscando suprir as necessidades administrativas e obedecendo aspectos legais para a aquisição/contratação. A saber:

Nº do Contrato	Fornecedor	Objeto
Contrato 01/2026	CHAMA GÁS ERECHIM COMÉRCIO DE GÁS LTDA.	Fornecimento de água mineral.
Contrato 02/2026	HZA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.	Perícias médicas.
Contrato 03/2026	CMR OBRAS LTDA.	Instalações internas (divisórias leves, portas,



		persianas, etc.) na nova sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP.
Contrato 04/2026	OTONI GONÇALVES GUIMARÃES	Serviço técnico de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
Contrato 05/2026	RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	Serviço de energia elétrica.
Contrato 06/2026	PHILIPPSEN – COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE CLIMATIZAÇÃO LTDA.	Aquisição de aparelhos de ar-condicionado.
Contrato 07/2026	RENATO PHILIPPSEN 28326881015	Serviço de instalação, retirada e reinstalação de aparelhos de ar-condicionado.
Contrato 08/2026	INDÚSTRIA DE MÓVEIS ARTUZI E PAESE LTDA.	Execução e instalação de mobiliário sob medida, para os banheiros (feminino, masculino e de funcionários) e para a área de copa na nova sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP.
Contrato 09/2026	66.224.626 ANDERSON LUIS RONSONI	Serviço de frete para fins de mudança de endereço da sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP.
Contrato 10/2026	MG & SANTOS SERVIÇOS DE ZELADORIA LTDA.	Serviço de limpeza final de obra (piso, portas, paredes, vidros, forros e banheiros) da nova sede do Instituto Erechinense de Previdência – IEP.

7. Demais atividades

7.1 Comprev

O sistema COMPREV visa operacionalizar a Compensação Previdenciária entre o Regime Geral de Previdência Social e os Regimes Próprios de Previdência Social dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos casos de contagem recíproca de tempo de contribuição, para efeito de aposentadorias e pensões,

visando atender à Lei nº 9.796 de 05 de maio de 1999.

Portanto, após a homologação dos processos de aposentadorias e pensões, por parte do Tribunal de Contas do Estado, o IEP faz o lançamento dos dados no sistema COMPREV, em busca da compensação que lhe é devida por parte do RGPS e dos demais RPPS's.

O status de compensação, em junho/2026, era o seguinte:

Solicitante/ Destinatário		Requerimentos Deferidos	Aguardando Análise	Fluxo Mensal	Valor Líquido Mensal
RGPS	IEP	10	0	2.154,38	322.461,43
IEP	RGPS	127	157	324.615,81	
IEP	Getúlio Vargas	1	0	113,89	113,89
IEP	Estado RS	3	2	506,80	506,80
IEP	Viadutos	2	0	658,79	658,79
IEP	Aratiba	1	0	168,23	64,54
Aratiba	IEP	1	0	103,69	
IEP	Estado SC	1	0	163,49	163,49

7.2 CRP

O Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP, previsto no art. 9º da Lei 9.717, de 1998, com base no art. 167, XIII, da Constituição Federal, emitido pelo Ministério da Previdência Social, atesta se o ente federativo cumpre as regras constitucionais e legais de gestão do seu Regime Próprio de Previdência.

Tal certificado é exigido em relações do Município com outros entes, como realização de transferências voluntárias, contratos, convênios, empréstimos e financiamentos em instituições financeiras federais, além de repasses oriundos do COMPREV. Nesse sentido, o IEP vem cumprindo todos os critérios legais exigidos para emissão do CRP, de modo que se



manteve em situação regular durante todo o 1º semestre de 2026.

7.3 Formação

No 1º semestre de 2026, os servidores, diretores, conselheiros, membros do comitê de investimentos do IEP, além do controle interno municipal, participaram de cursos *in company*, congressos e seminários tradicionais, objetivando buscar atualizações nas mais diversas áreas do RPPS.

Dentre os principais eventos externos, destaca-se a participação no Congresso Brasileiro de Investimentos da Abipem, no Simpósio Gaúcho de Mulheres do RPPS e no Seminário Sul-Brasileiro de Previdência Pública da AGIP. Realizada também participação em Encontro Regional com Legislativo e Servidores do TCE/RS, bem como eventos relacionados a alterações legislativas e oficinas técnicas.

Além dos eventos externos, o IEP promoveu também um Curso “in company” com a seguinte temática: “A Contabilidade como Instrumento de Gestão e Governança do Regime Próprio de Previdência Social”. Participaram deste curso todas as estruturas vinculadas ao IEP (diretoria executiva, conselhos, comitê de investimentos, servidores da unidade gestora), inclusive conselheiros suplentes.

Além disso, no 1º semestre de 2026, segue mantida a certificação profissional da totalidade de diretores, titulares dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e Comitê de Investimentos

7.4 Canais de Comunicação e atendimentos

O IEP disponibiliza aos seus segurados, além dos atendimentos presenciais, atendimentos por telefone, e-mail e whatsapp. No website institucional (<https://www.iep.rs.gov.br/fale-conosco>) é disponibilizado canal para sanar dúvidas ou propor sugestões, além de ouvidoria (iep.rs.gov.br/ouvidoria) para o caso de registrar reclamações.



Ademais, destaca-se o esforço do IEP em orientar os segurados no passo a passo para requerer a CTC – Certidão de Tempo de Contribuição, junto ao RGPS, e, eventualmente, solucionar as diligências surgidas.

Por fim, oportuno destacar, que no IEP os segurados têm acesso irrestrito aos diretores, inclusive presidente, para buscarem atendimento, orientações, ou qualquer outra demanda.

7.5 Publicação dos órgãos colegiados

Os órgãos colegiados do IEP reúnem-se em duas sessões ordinárias mensais para analisar a prestação de contas mensal e tratar dos assuntos relevantes de cada conselho. De todas as reuniões são lavradas atas, onde constam as deliberações na íntegra, as quais, encontram-se disponíveis para consulta no website (iep.rs.gov.br).

7.6 Cumprimento das decisões Judiciais

Durante o 1º semestre de 2026, o IEP realizou pagamento de RPV's – Requisições de Pequeno Valor, principalmente a servidores que ajuizaram ações individuais de restituição de contribuição previdenciária sobre determinadas parcelas da folha de pagamento, onde a EC 103/2019 vedou a incorporação na aposentadoria, por se tratarem de verbas temporárias.

Abaixo, os valores dispendidos nas referidas ações judiciais:

	Valor Pago
RPV's - Requisições de Pequeno Valor	R\$ 43.401,07
Precatórios – Servidores Ativos	0,00
Precatórios – Servidores Aposentados	0,00
TOTAL	R\$ 43.401,07



7.7 Recadastramento e Prova de Vida

O recadastramento de servidores é realizado anualmente para atualização da base cadastral, sendo importante ferramenta para realização da avaliação atuarial. É imprescindível que as informações estejam atualizadas de forma a refletir corretamente as projeções futuras. Além disso, tanto na modalidade presencial quanto na digital, o recadastramento também cumpre a função de prova de vida, contribuindo para a prevenção de pagamentos indevidos de benefícios.

A Prova de Vida deve ser efetuada pelo aposentado ou pensionista no mês de seu aniversário, sendo disponibilizadas duas modalidades: presencial e digital. Essa estratégia permite a distribuição equilibrada do fluxo de aposentados e pensionistas ao longo do ano, evitando aglomerações. Ademais, a modalidade digital, realizada por meio do Portal do Colaborador e do aplicativo SysColaborador, apresenta-se como uma alternativa segura e acessível, facilitando a realização do recadastramento/prova de vida, especialmente para segurados com dificuldades de locomoção ou que residam em cidades distantes.

Ao final do 1º semestre de 2026, 168 aposentados/pensionistas realizaram o recadastramento/prova de vida, alcançado o índice de 100% de comparecimento, evidenciando a efetividade das medidas adotadas.

7.8 Estatísticas de Atendimento

Estatísticas dos canais de atendimento disponibilizados aos segurados, tais como ouvidoria própria ou do ente federativo, agências, postos de atendimento, atendimento agendado e registro de informações relevantes.

O IEP disponibiliza diversos meios de atendimento ao seu público em geral. Além do atendimento presencial na sede própria, é realizado atendimento via contato telefônico, por e-mail ou WhatsApp. Também conta com canais de atendimento como ouvidoria própria ou

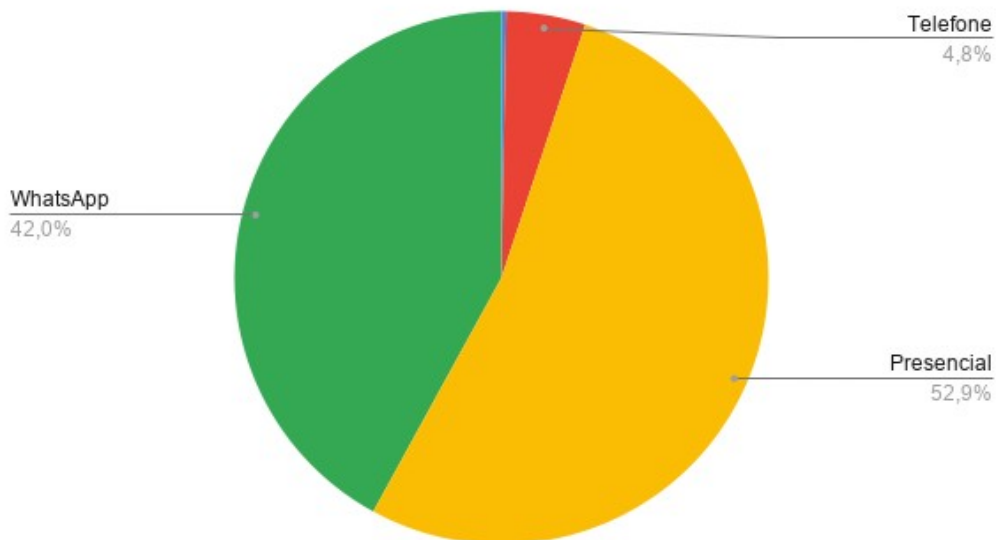


fale conosco pelo site institucional.

As estatísticas de atendimento são fruto desse trabalho especializado. No primeiro semestre de 2026 não foram registrados atendimentos na ouvidoria ou no canal fale conosco. Já nos demais ambientes, os atendimentos foram registrados como seguem abaixo:

FORMA DE ATENDIMENTO - 1º Semestre 2026				
E-mail	Telefone	Presencial	WhatsApp	TOTAL
2	34	375	298	709

FORMA DE ATENDIMENTO - 1º Semestre

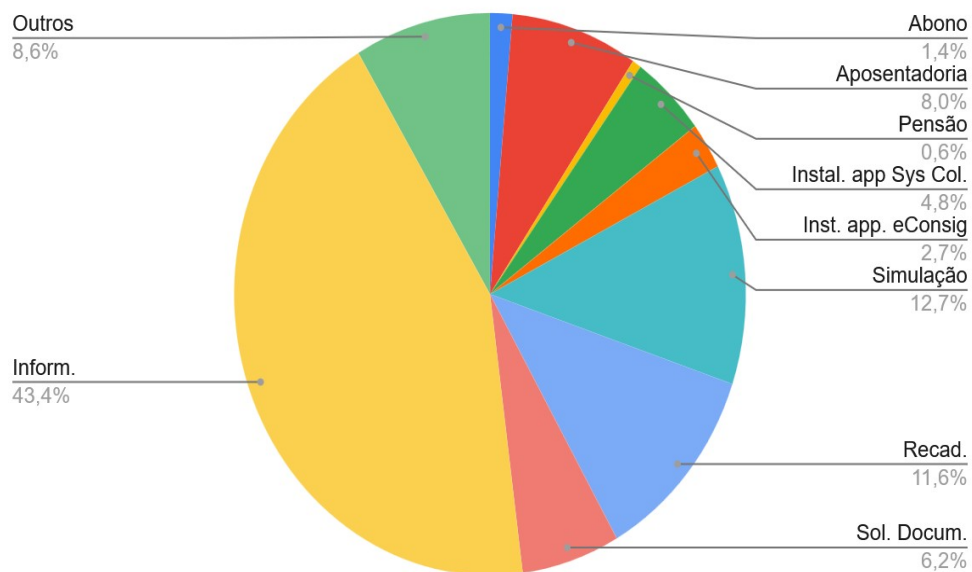




TIPO DE ATENDIMENTO - 1º Semestre 2026

Abono	Aposentad.	Pensão	Instal. App Sys Col.	Inst. App eConsig	Simulação	Recad.	Sol. Docum.	Inform.	Outros	TOTAL
10	57	4	34	19	90	82	44	308	61	709

TIPO DE ATENDIMENTO - 1º Semestre 2026



Assinado de forma digital por RENATO ALENCAR
TOSO:00084005041
Dados: 2026.10.01
14:36:45 -03'00'
Renato Alencar Toso

Diretor-Presidente